

Z A P I S N I K

s 3. sastanka Povjerenstva za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti održanog

11. svibnja 2015. godine u 11 sati

Prisutni:

doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik, doc. dr. sc. Lidija Bakota, doc. dr. art. Goran Kujundžić, dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica, Ivana Marinić, asistentica, Nikolina Pejičić, studentica.

Ostali prisutni:

Josipa Zetović, Vlatka Hećimović

Nisu prisutni:

izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper

Doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik Povjerenstva, predložio je sljedeći

D n e v n i r e d

1. Izvješće o provedenom istraživanju o zadovoljstvu nastavnika kvalitetom rada stručno-administrativnih službi na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti
2. Revizija Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti
3. Revizija stranice Osiguravanje kvalitete u izborniku mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti
4. Osnivanje radne skupine za ažuriranje mrežne stranice
5. Osnivanje radne skupine za praćenje rada knjižnice
6. Osnivanje radne skupine za praćenje rada Ureda za studente
7. Osnivanje radne skupine za praćenje i analizu rezultata interne studentske ankete
8. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice
9. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente
10. Plan provođenja interne procjene kvalitete nastavnika i suradnika (samoevaluacija)
11. Plan provođenja interne studentske ankete
12. Različito

1. Izvješće o provedenom istraživanju o zadovoljstvu nastavnika kvalitetom rada stručno-administrativnih službi na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti

Istraživanje o zadovoljstvu nastavnika kvalitetom rada stručno-administrativnih službi na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provela je Vlatka Hećimović te je ukratko predstavila metodologiju i rezultate istraživanja. Istraživanjem su se nastojale utvrditi eventualne slabosti u kvaliteti rada pojedinih službi iz percepcije nastavnika, a glavni cilj istraživanja bio je ispitati postojanje promjena, odnosno povećanje ili smanjenje zadovoljstva nastavnika radom stručno-administrativnih službi Fakulteta usporedbom rezultata upitnika provedenih 2011. i 2015. godine. Rezultati istraživanja upućuju na zadovoljstvo nastavnika radom stručno-administrativnih službi Fakulteta. Najveći pozitivan pomak u percepciji nastavnika odnosi se na opremljenost knjižnice relevantnom literaturom i ostalim izvorima. Godišnja izvješća knjižnice o povećanoj nabavi literature u posljednjih pet godina potkrepljuju ovaj rezultat.

Prijedlozi nastavnika koji su vidljivi kroz otvorena pitanja iz upitnika odnose se na povećanje prostora knjižnice te na pretplatu na stručne časopise i baze podataka. Informatička služba najlošije je ocijenjena od svih stručnih službi Fakulteta, a primjetan je i blagi pad zadovoljstva nastavnika radom službe od posljednjeg istraživanja. Razloge za to moguće je pronaći u komentarima nastavnika kroz otvorena pitanja iz upitnika, a koji se odnose na nestabilnost informatičkog sustava i česte probleme sa serverom, komunikaciju s djelatnicima službe te na individualne informatičke potrebe nastavnika u odnosu na nastavu koju izvode. Jedan od prijedloga za poboljšanje je uvođenje on-line pretinca na mrežnoj stranici Fakulteta u kojem bi nastavnici ostavljali podatke o kvarovima na računalima i ostaloj informatičkoj opremi u učionicama i uredima kako bi se problemi u što skorijem vremenu mogli riješiti.

2. Revizija Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti

Svi članovi Povjerenstva dobili su unaprijed putem elektroničke pošte prijedlog izmjena i dopuna Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje i unaprjeđivanje kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Najveći dio prijedloga izmjena i dopuna odnosi se na sastav Povjerenstva, na način da se poveća broj članova i uvrste predstavnici administrativnog osoblja i vanjskih dionika te na terminologiju. Prijedlog izmjena i dopuna Pravilnika uputit će se Tajništvu Fakulteta koja će pripremiti prijedlog za Fakultetsko vijeće.

3. Revizija stranice Osiguravanje kvalitete u izborniku mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti

Sadržaj u izborniku Osiguravanje kvalitete na mrežnoj stranici Fakulteta ažurira se u skladu s promjenama, jedan dio izbornika je revidiran, ali potrebno je uvrstiti i nove sadržaje. Sadržaji se odnose na nove dokumente i aktivnosti koje provode nastavnici i studenti.

4. Osnivanje radne skupine za ažuriranje mrežne stranice Osiguravanje kvalitete

Određeni su članovi radne skupine za ažuriranje mrežne stranice Osiguravanje kvalitete. To su:

1. dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica
2. Vlatka Hećimović
3. Marko Kirin

5. Osnivanje radne skupine za praćenje rada knjižnice

Određeni su članovi radne skupine za praćenje rada knjižnice. To su:

1. Josipa Zetović, dipl.knjižničarka
2. Ivana Marinić, asistentica

6. Osnivanje radne skupine za praćenje rada Ureda za studente

Određeni su članovi radne skupine za praćenje rada Ureda za studente. To su:

1. Martina Balažić
2. doc. dr. sc. Lidija Bakota

7. Osnivanje radne skupine za praćenje i analizu rezultata interne studentske ankete

Određeni su članovi radne skupine za praćenje i analizu rezultata interne studentske ankete. To su:

1. izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper
2. doc. dr. sc. Goran Kujundžić

8. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice

Anketu za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice potrebno je provoditi svakih 3 do 5 godina s ciljem utvrđivanja zadovoljstva/nezadovoljstva korisnika knjižnice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti knjižničnim službama i uslugama. Članovi Povjerenstva dobili su unaprijed elektroničkom poštom prijedlog ankete. Istraživanjem se planiraju ispitati sljedeći elementi: knjižnične usluge (brzina dobivanja usluge, poduka korisnika, rezervacija građe, međuknjižnična posudba), kvaliteta i obuhvat zbirke (ispitna literatura (obvezna i izborna), referentna zbirka, časopisi), uvjeti rada (prostor, atmosfera, računalna oprema), radno vrijeme i knjižnično osoblje. Povjerenstvo za kvalitetu će na temelju dobivenih rezultata predložiti mjere za poboljšanje usluga za koje se anketiranjem utvrdi da su nepovoljno ocijenjene. Anketa se planira provesti krajem svibnja 2015. godine.

9. Provedba ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente

Anketu za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente potrebno je provoditi svakih 3 do 5 godina s ciljem utvrđivanja zadovoljstva/nezadovoljstva studenata Uredom za studente. Članovi Povjerenstva dobili su unaprijed elektroničkom poštom prijedlog ankete. Istraživanjem se planiraju ispitati sljedeći elementi: stručnost, susretljivost i organiziranost djelatnica Ureda za studente te radno vrijeme i brzina obrada zamolbi. Povjerenstvo za kvalitetu će na temelju dobivenih rezultata predložiti mjere za poboljšanje usluga za koje se anketiranjem utvrdi da su nepovoljno ocijenjene. Anketa se planira provesti krajem svibnja 2015. godine zajedno s anketom za ispitivanje zadovoljstva studenata radom knjižnice.

10. Plan provođenja interne procjene kvalitete nastavnika i suradnika (samoevaluacija)

Interna procjena kvalitete nastavnika i suradnika (samoevaluacija) planira se provoditi svakih 3 do 5 godina. Članovi Povjerenstva dobili su unaprijed elektroničkom poštom prijedlog ankete. Anketa obuhvaća pitanja o procjeni vlastitih interesa, odnosa prema nastavnom procesu, radnoj okolini i studentima. Povjerenstvo za kvalitetu će na temelju dobivenih rezultata predložiti mjere za poboljšanje usluga za koje se anketiranjem utvrdi da su nepovoljno ocijenjene. Anketa se planira provesti krajem svibnja 2015. godine on-line upitnikom.

11. Plan provođenja interne studentske ankete

Interna studentska anketa planira se provoditi svake godine u lipnju, odnosno u zadnjem tjednu nastave. Članovi Povjerenstva dobili su unaprijed elektroničkom poštom prijedlog ankete. Anketa obuhvaća pitanja o procjeni uvjeta održavanja nastave, procjeni kvalitete rada nastavnika te samoprocjeni studenata. Povjerenstvo za kvalitetu će na temelju dobivenih rezultata predložiti mjere za poboljšanje usluga za koje se anketiranjem utvrdi da su nepovoljno ocijenjene.

12. Različito

Vezano za nadolazeći Dan Fakulteta, potrebno je nastavnike obavijestiti desetak dana ranije kako bi mogli iznijeti svoje prijedloge za održavanje aktivnosti te uskladiti raspored aktivnosti s nastavom.

Dovršeno u 13,30 sati.

Zapisnik sastavila
Vlatka Hećimović

Predsjednik Povjerenstva
doc.dr.sc. Zvonimir Užarević